

УТВЕРЖДАЮ

Директор Учреждения
«Санаторий «Кленовая гора»



Д.С. Лукичев
«17» октября 2019 г.

КОДЕКС ЭТИКИ

работников Учреждения «Санаторий «Кленовая гора»

п. Кленовая гора

«17» октября 2019 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Кодекс этики работников (далее – Кодекс) Учреждения «Санаторий «Кленовая гора» (далее – Учреждение) устанавливает принципы и нормы поведения работников Учреждения, определяет правила взаимоотношений внутри Учреждения.

1.2. Положения настоящего Кодекса также направлены на формирование положительного имиджа и репутации Учреждения, ориентированных на клиентов-потребителей.

Одну из ключевых ролей в популярности Учреждения играет персонал - самая уязвимая и нестабильная составляющая успеха санатория. Репутация Учреждения серьезно зависит от человеческого фактора. Без квалифицированного обслуживающего персонала санаторий мертв, как бы ни был прекрасен его интерьер. Можно устроить гостя в идеально убранном роскошном номере, но если при этом его плохо обслужить, он больше сюда не приедет и отсоветует ехать своим знакомым. Поэтому известный лозунг «Кадры решают все» можно назвать девизом санатория.

В санаторно-курортной сфере важность этических норм ощущается не только во взаимодействии работников с потребителями, но и работников между собой. На предприятии особое значение приобретает нравственный климат, где отсутствуют конфликты, нет униженных, раздраженных, равнодушных, но все относятся друг к другу с уважением, вниманием. Важно создать в коллективе атмосферу взаимопомощи, умение работников трудиться совместно, а также в специальных группах обслуживания (в команде). Также к этическим нормам во взаимоотношениях с партнерами и коллегами относятся:

- поддерживать профессионально единство;
- заботится о престиже профессии;
- поддерживать нормативность служебных отношений;
- уважать право коллег на мотивированный отказ.